

■オンラインレッスンにつなぐツールは ZOOM ですか、それとも他のツールですか

特別なアプリは必要ありません。インターネットを閲覧するブラウザ（Chrome、・Safari 推奨、Microsoft Edge、Fire Fox でも動作可）があればご参加できます。


■ライブレッスンにログインできない。（→画面が白っぽくなる）

■自分の映像（カメラ）、音声（マイク）が認識されない。

■相手の映像が見えない、音声聞こえない。


上記不具合の場合、使用デバイス（ブラウザ）ごとに以下の設定をご確認ください。

【Windows PC（Chrome ブラウザ）】

1. クローム画面右上のその他アイコン  をクリックします。
2. 表示されたメニューから「設定」を選択します。
3. 設定のページでプライバシーとセキュリティから「閲覧履歴データの削除」 をクリックします。
4. 閲覧履歴データ削除のウィンドウで、「詳細設定」を選択し、また期間を「全期間」に合わせ、「閲覧履歴」、「ダウンロード履歴」、「Cookie と他のサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」、「サイトの設定」の5項目に☒をし、最後に「データを削除」ボタンをクリックします。
5. Chrome ブラウザを一度閉じ、再度ライブレッスン URL にアクセスし、入室パスワードをご入力ください。
※以下のようなポップアップが表示された場合は「許可」をクリックします。



【アンドロイドスマホ・タブレット（Chrome ブラウザ）】



1. クローム画面右上のその他アイコン  をタップします。
2. 表示されたメニューから「設定」をタップします。
3. 表示されたメニューから「プライバシー」をタップします。
4. 閲覧履歴データの削除をタップします。
5. 閲覧履歴データ削除のウィンドウで、「詳細設定」をタップし、また期間を「全期間」にタップします。次に「閲覧履歴」、「Cookie とサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」、「サイトの設定」の5項目に☒をし、最後に「データを削除」ボタンをクリックします。

6. Chrome ブラウザを一度閉じ、再度ライブレッシン URL にアクセスし、入室パスワードをご入力ください。

※以下のようなポップアップが表示された場合は「許可」をクリックします。



「カメラを使用する」のポップアップで「ブロック」をクリックしてしまった場合…

Chrome のウインドウ右上  をクリック → メニューから「設定」をクリック
→ 【プライバシーとセキュリティ】サイトの設定をクリック→ 【権限】「カメラ」をクリック
→ 「カメラの使用を許可しないサイト」内の  をクリック
→ 再度ハイブリッドレッシン URL にアクセスし、「許可」をクリックします。

【iPhone, iPad (サファリブラウザ)】

1. 一度 Safari ブラウザを閉じます。
2. ホーム画面で「設定」(歯車マーク) をタップします。
3. 「Safari」(方位磁針マーク) をタップし、メニューの中から「履歴と Web サイトデータを消去」をタップします。
4. 表示されたポップ内の「履歴とデータを消去」(赤文字) をタップします。
5. 再度ライブレッシン URL にアクセスし、入室パスワードをご入力ください。

【Mac PC (サファリブラウザ)】

1. メニューバーの「Safari」メニューより「Safari をリセット」をクリックします。
2. 表示されたウインドウ (以下画像) から各項目にチェックを入れ、最後に「リセット」をクリックします。



次ページへ

3. 再度ライブレッスン URL にアクセスし、入室パスワードをご入力ください。

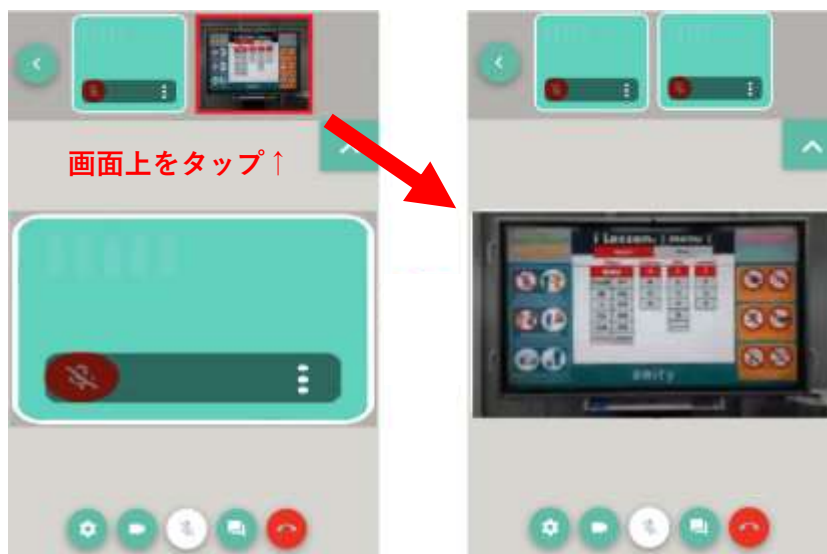
「カメラが許可を求めています」のポップを、
「いいえ」

■レッスン中の映像レイアウトについて

ライブレッスンを受講する際は、教師と iLesson コンテンツが映った映像が1 番大きく表示されるよう
ご設定ください。

ライブレッスン入室後、教師と iLesson の映像が小さい場合は、以下画像のとおり大きく表示したい
映像上をタップまたはクリックすると映像が大きく表示されます。

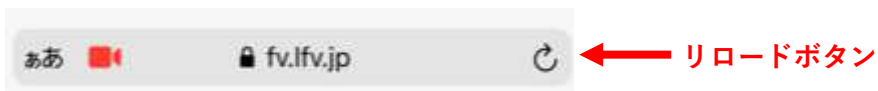
例…スマホ画面の場合



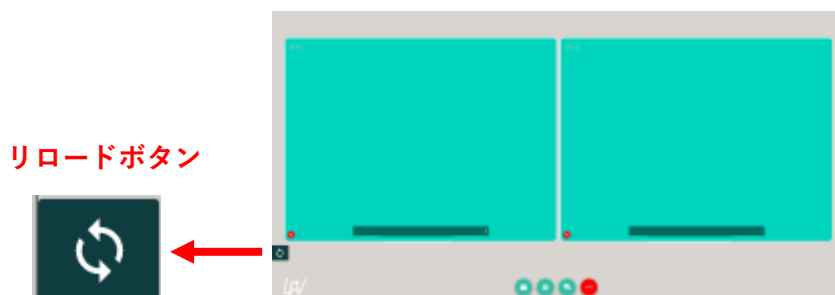
■相手の映像/音声・自分の映像/音声が見えない、聞こえない。

相手の映像が見えない、音声聞こえない、自分の映像が相手に見えない、声が相手に届かないといった場合は、
リロードボタンをタップまたはクリックして、再度お部屋に入室をしてください。

例…iPhone サファリの場合



例…Windows Chrome ブラウザの場合



■ヘッドセット、ヘッドホン着用について

音声をクリアに聞くために、またハウリング防止のためヘッドセットの着用をお奨め致します。

レッスン中のヘッドセットまたはヘッドフォンの抜き差しは、通信に影響し映像がフリーズする可能性がありますのでお控えください。